



Have & Livsstil ApS

Handelsbetingelser

Alle handler foretaget via denne web-site foregår mellem dig, som kunde, og

Have & Livsstil ApS
Ådalen 9
4600 Køge
Tlf.: 4616 1551
info@haveoglivsstil.dk
CVR. 38023845

Ordrebekræftelse:

Alle ordrer bekræftes automatisk (pr. e-mail), og du vil indenfor max 24 timer på hverdage modtage besked pr. e-mail, hvis der skulle være problemer med levering (restordre / udsolgte artikler).

Du kan altid følge din ordre-status, ved at følge linket, der er angivet i din ordrebekræftelse.

Betaling:

Ordrer kan betales på følgende måde:

Kreditkort:

- Dankort /Visa Dankort

haveoglivsstil.dk anvender en betalings-gateway fra Quickpay. Kommunikationen med denne betalingsløsning er testet af NETS. Alle kortdata sendes krypteret.

Hvis vi ikke er i stand til at levere hele ordren, kan vi reducere din betaling til den nye ordretotal. Vi kan derimod ikke øge beløbet, såfremt du ønsker at tilføje en eller flere varelinjer.

Hvis du ønsker at øge din bestilling, inden vi har afsendt varer, så kontakt os.

Vi trækker først beløbet på din konto når varen er afsendt.



Have & Livsstil ApS

Levering:

Der leveres kun til Danmark, ikke brofaste øer vil der være længere leveringstid til. Hvis din ordre indeholder bestillingsvarer, vil ordren dog først blive afsendt, når vi kan foretage en samlet levering.

Alle ordrer leveres som postpakker via GLS. Leveringstid 2-3 dage, med forbehold for udsolgte varer.

Afhentning

Gratis afhentning på vor adresse: Ådalen 9, 4600 Køge. Indenfor vor normale åbningstid. Kontakt os for yderligere informationer.

Fragt:

Alle indenlandske ordre (DK) tillægges et beløb til dækning af fragt udgifterne til GLS

Disse takster er indlagt i vort system, og du vil altid få fragten oplyst inden du bestiller. Du kommer aldrig til at betale mere end det af systemet beregnede.

Reklamation:

Der gives efter købeloven en reklamationsret i 24 måneder på alle varer. Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet som er opstået op til 24 måneder efter købet.

Hvis du vil klage, skal du medsende en kopi af fakturaen.

Send din klage til: info@haveoglivsstil.dk

Retur & fortrydelsesret:

Du har 14 dages retur og fortrydelsesret. Du skal have meddelt os, via standard retur formular (find den på forsiden af web-sitet), inden 14 dage fra du har modtaget varen, at du har fortrudt købet, og ønsker at returnere varen.

Du har herefter 14 dage til at returnere varen.

Varen skal returneres i original emballage, og evt. beskyttende emballage må ikke være brudt.



Have & Livsstil ApS

Hvis du har brugt varen, vil vi lave en konkret vurdering af værdiforringelsen og returnere købspris minus værdiforringelse.

Du kan ikke fortryde købet, blot ved at nægte modtagelse af varen.

Ønsker du pengene retur vil det lette vores ekspedition, hvis du samtidig sender os oplysninger om dit pengeinstitut. Vi skal bruge følgende oplysninger:

Bankens navn:

Registreringsnummer (4 cifre)

Kontonummer (10 cifre)

Vi returnerer beløbet til din konto uden ophold, når vi modtager varerne, inkl. fragt.

Returfragt afholdes af dig.

Fortrolighed:

Have & Livsstil ApS ved at du tænker på hvordan informationer om dig bruges og deles, og vi påskønner din tillid til, at vi vil behandle disse fortroligt. Denne tekst beskriver vor politik omkring personlige oplysninger. Ved at besøge haveoglivsstil.dk, accepterer du ligeledes de metoder, der er beskrevet herunder:

Hvilke oplysninger samler haveoglivsstil.dk ind?

Informationen om kunderne hjælper os med løbene at forbedre din shopping oplevelse hos haveoglivsstil.dk. Herunder er beskrevet hvilke oplysninger vi indsamler.

Informationer du giver os:

Vi modtager og opbevarer enhver information du direkte afgiver på haveoglivsstil.dk eller på anden måde. Du kan frit vælge, at udelade disse informationer. Men det vil afskrive dig fra at udnytte mange af vore kunde-services. Vi bruger den information du giver os til bl.a. at svare på dine henvendelser, tilpasse fremtidige shopping-besøg til netop dine behov, forbedre vor forretning, og kommunikation med dig.

Automatiske informationer:

Vi modtager og opbevarer bestemte informationer, hver gang du er i forbindelse med os. For eksempel, som mange andre, bruger vi "cookies", og vi modtager tekniske informationer når din webbrowser besøger haveoglivsstil.dk. Nederst på siden kan du læse mere specifikt, hvilke informationer vi opsamler. En række firmaer tilbyder dig værktøjer til at besøge web-sites anonymt. Det vil, naturligvis, afskære os fra at personificere dine oplevelser hos haveoglivsstil.dk når vi ikke kan genkende dig, men vi ønsker du skal vide, at de findes.

Kreditkort sikkerhed:

Vi har gjort os stor umage med at kunne tilbyde en sikker løsning til vore kunder, og garanterer, at vi ikke gemmer følsomme oplysninger på vor egen server. Alle kreditkort informationer indtastes i et sikkert miljø (SSL), og sendes i krypteret form videre til NETS.

Ådalen 9 • 4600 Køge • cvr 38023845 • www.haveoglivsstil.dk • info@haveoglivsstil.dk

Bank: Nykke Bank: reg.: 7316 konto: 0001016883



Have & Livsstil ApS

Når du betaler en ordre med kreditkort får haveoglivsstil.dk retten til at hæve beløbet, når vi afsender din ordre. Det kan samlet skitseres således:

<u>Ordre</u>	<u>Hæves</u>	<u>Beløb</u>
Komplet	Ved afsendelse	Hele beløbet
Del-leveret	Sidste forsendelse	Hele beløbet
Delvis udsolgt*	Ved afsendelse	Beløbet minus udsolgte linjer
Udsolgt	Ingen	Annullere

*Du kontaktes inden ordren ekspederes, og har naturligvis mulighed for at annullere hele ordren.

Hvad med cookies?

Cookies er alfanumeriske "identifikationer" vi overfører til din computer's harddisk gennem din web-browser, som sætter vort system i stand til at genkende din browser og tilbyde features, så som automatisk login og permanente indkøbskurve, så du kan opbevare produkter her over flere besøg.

Din browser er i stand til at behandle brugen af cookies på flere måder, herunder helt at udelade anvendelsen heraf. Men, cookies er forudsætningen for at få det fulde udbytte af faciliteterne hos haveoglivsstil.dk og vi anbefaler brugen af cookies, i en eller anden form.

Deler haveoglivsstil.dk informationer der opsamles?

Informationer om vore kunder er en vigtig del af vor forretning, og vi hverken sælger eller bytter med andre. Vi deler kun kundeinformationerne med vore tilknyttede afdelinger, som Have & Livsstil ApS ejer eller er en del af.

Forretnings overdragelse:

I takt med udviklingen af vor forretning, vil vi måske købe eller sælge aktiver. I sådanne handler er kundeinformationer normalt en af de overdragne aktiver. Ligeledes, i det usandsynlige tilfælde, at Have & Livsstil ApS, eller væsentlige dele heraf bliver opkøbt, vil kundeinformationerne være en naturlig del af en sådan handel.

Beskyttelse af Have & Livsstil ApS og andre:

*Ådalen 9 • 4600 Køge • cvr 38023845 • www.haveoglivsstil.dk • info@haveoglivsstil.dk
Bank: Nyske Bank: reg.: 7316 konto: 0001016883*



Have & Livsstil ApS

Vi frigiver konto og andre personlige informationer, når vi finder det nødvendigt for at følge gældende lov; se vore Regler for Anvendelse; eller for at beskytte rettigheder, ejendom, eller sikkerheden omkring haveoglivsstil.dk, vore brugere eller andre. Herunder udveksling af informationer med andre selskaber, for at imødegå svindel og bedrageri f.eks. i forbindelse med kreditkort.

Med din accept:

Ud over det ovenfor skitserede, vil du modtage information, såfremt dine oplysninger evt. skulle deles med 3. part, og du vil have muligheden for at sige nej.

Hvor sikkert er mine oplysninger opbevaret?

De oplysninger haveoglivsstil.dk indsamler/modtager gemmes i en database, der beskyttes af flere niveauer af adgangskontroller.

Det er vigtigt, at du beskytter mod misbrug af dit password og uautoriseret brug af din computer. Sørg altid for at logge af på computere som deles med andre.

Automatisk indsamlet information (detaljer)

De oplysninger vi indsamler og analyserer omfatter din IP-adresse; login; e-mail adresse; password; computer og forbindelsesinformation så som browser type og version, operativ system og platform; indkøbs historik; URL-adresserne til og fra vor web-site, herunder dato og klokkeslæt, cookie nummer, og produkter du kiggede på eller søgte efter.

Copyright

Alt indhold på dette web-site, så som tekst, grafik, logo, iconer, billeder, audio clip, digitale downloads, data, og software, tilhører Have & Livsstil ApS eller leverandører til Have & Livsstil ApS. Alt software anvendt på dette web-site tilhører Have & Livsstil APS eller dets software leverandører.

Der tages forbehold for slåfejl og ændringer i beskrivelser samt priser.